Condições Gerais de Prestação de Serviços

O acesso aos nossos serviços está sujeito à aceitação da Política de Utilização Aceitável (PUA) e dos Termos de Serviço (TdS) da Starter.pt. Qualquer mudança será comunicada aos Clientes.

A Starter.pt pode, mediante notificação aos clientes, alterar os seus termos e condições:

- No que diz respeito à monitorização e conteúdos dos sites:
    - A Starter.pt incentiva e respeita a liberdade de expressão e a livre circulação de ideias na internet. Não irá alterar, bloquear ou de algum modo interferir nos sites, e-mails, ou qualquer outro conteúdo dos nossos servidores. Contudo, a Starter.pt reserva-se ao direito de apagar materiais que considerar ilegais, ou que devam ser submetidos à verificação por parte da nossa equipa. Nestes casos a Starter.pt tem o objectivo de informar o Cliente e tomar as medidas correctivas necessárias, mas em determinadas circunstâncias, poderá tomar o controlo direto e suspender o serviço.

- A tentativa de prejudicar nossos servidores, clientes, serviços ou reputação não será tolerada e inclui, mas não é limitado ao seguinte:
    - Utilização de scripts prejudiciais ao funcionamento dos servidores, ou conexão destes;
    - Utilização de servidores, bots ou clientes de IRC;
    - Ferir, ou tentar ferir, menores de idade;
    - Enviar conteúdos que prejudiquem a integridade de entidades ou indivíduos;
    - Participação, apoio ou envio de qualquer conteúdo (como programas, arquivos, etc.) relativo à pirataria, hacking, cracking, phreacking, warez, ilegal ou outros fins ilegais;
    - Armazenar ou distribuir quaisquer ficheiros que infrinjam direitos de autor ou marcas registadas ou patentes;
    - Transmitir, em qualquer forma, e-mails não solicitados com qualquer conteúdo comercial (por exemplo SPAM), resultando na listagem dos nossos servidores;
    - Abusar ou violar recursos locais ou de rede;
    - Utilizar vírus, transmissões de DDoS, Trojans, ou programas similares;
    - Mostrar descortesia para qualquer elemento da equipa da Starter.pt;
    - Abusar ou violar as nossas Políticas de Utilização Aceitável.
    - Qualquer ato que viole as condições acima deve ser notificado à nossa equipa de apoio através do endereço geral@starter.pt.

Termos de Serviço

Aceitação contratual

- A Starter.pt reserva-se ao direito de negar a criação de contas, pedidos de orçamento ou requisições de serviços, não sendo necessária a apresentação de justificação.
- A subscrição dos nossos serviços através dos meios disponibilizados (formulário eletrónico, telefone ou e-mail) implica a aceitação da Política de Utilização Aceitável e com os Termos de Serviço.
- A Starter.pt prestará os serviços indicados na encomenda e o Cliente efetuará o pagamento das taxas correspondentes (quando aplicáveis). O Cliente também reconhece que os preços dos serviços e/ou taxas são tornados conhecidos.

- Caso se ultrapasse o limite de tráfego permitido, o Cliente aceita o pagamento das taxas aplicadas à Starter.pt, conforme especificado na descrição do serviço contratado.

Pagamentos

O pagamento da Starter.pt é condicionado pelo Cliente para cumprir o serviço. Pagamentos posteriores podem ser efetuado em datas previamente acordadas. Quando o serviço é renovado mensalmente, trimestralmente, semestralmente ou anualmente, o Cliente será notificado com nunca menos do que 14 dias de antecedência. O pagamento pode ser feito através de transferência bancária para Clientes residentes em Portugal ou através de PayPal. Se a data de pagamento for ultrapassada, o serviço será interrompido, mas isso não impede a cobrança. Os contratos de serviço de VPS, Servidores Dedicados, Serviços e outros são automaticamente renovados com o mesmo período e data de pagamento. Se o Cliente quiser cancelar o produto/serviço ou o contrato, deve fazer isso de acordo com as condições de cancelamento descritas nesse documento.

Suspensão de contas

A Starter.pt pode suspender contas se:

- Conterem conteúdos que violem as regras da Política de Utilização Aceitável e forem sujeitas a reavaliação.
- Quando o Cliente falhar o pagamento do serviço prestado ou contratado.
- Quando o Cliente se recusar a pagar taxas aplicáveis (por exemplo, recursos extra).
- Em alguns casos, a Starter.pt reserva-se o direito de suspender a conta por um período indeterminado.
- Quando se trata dos serviços de Servidores Dedicados e VPS's, a falta de pagamento leva à imediata suspensão dos serviços. Todos os dados serão apagados do servidor/vps 3 dias após o fim do período contratado vigente.
- Eventualmente, a Starter.pt pode aplicar taxas para a reactivação de contas ou serviços.

Cancelamento de contas

- O incumprimento da Política de Utilização Aceitável ou dos Termos de Serviço resultará na desativação da conta.
- Caso o Cliente deseje cancelar a sua conta, deverá enviar um e-mail para geral@startert.pt antes do vencimento da próxima fatura e efetuar uma cópia de segurança de todos os seus conteúdos.
- Alternativamente, o cancelamento pode ser feito através do botão apropriado disponível na Área do Cliente, resultando na eliminação de todos os dados.
- A Starter.pt não se responsabiliza pela perda destes dados
- No caso dos serviços de Servidores Dedicados e VPS, é necessário que o cancelamento se faça no mínimo 15 dias antes da data de renovação, sob pena de arcar com as despesas do próximo mês/período.

Reembolso

- Todos os pagamentos efetuados à Starter.pt não são reembolsáveis.

Descrição de serviços

Serviços:

- Todos os serviços são prestados e faturados numa base de orçamento prévio com a respetiva aprovação ou numa base horária ao valor em vigor
- Serviços prestados numa base horária são faturados em intervalos de 30m, com um mínimo de faturação de 30m

Backups:

- A Starter.pt efetua diariamente backups do conteúdo dos seus servidores. A reposição destes backups pode ser requisitada a qualquer altura mediante pedido escrito para o email geral@starter.pt.
- Independente da disponibilidade de backups, a Starter.pt nunca será considerada responsável pela integridade ou perda dos seus dados, pelo que a responsabilidade final recai sempre no Cliente, que deverá tomar meios independentes para garantir que possui backups dos seus dados.

Limitação de Responsabilidade

- A Starter.pt dedica todos os seus esforços para proporcionar um serviço de excelente qualidade, mas não será responsabilizada por downtimes, falhas ou perda de dados.
- A Starter.pt não oferece garantias ou expectativas de lucro
- Os serviços de desenvolvimento têm um prazo máximo de execução de 180 dias após o último contacto. A partir desse período, a Starter não se responsabiliza pela integridade do projeto, sendo considerado como abandonado.
- Não é permitida a revenda de espaço, recursos ou uso remoto de scripts alojados num dos nossos servidores.
- A Starter.pt reserva-se o direito de cancelar contas ou serviços sem aviso prévio, de acordo com os Termos de Serviço e Condições de Uso. Por estes termos, ao contratar serviços Starter.pt, aceita todos os termos aqui apresentados.

Ao ativar a sua conta estará a aceitar todos os termos mencionados e reconhece que os mesmos lhe foram apresentados pela Starter.pt